



ISSN: 3005-5091

**AL-NOOR JOURNAL  
FOR HUMANITIES**

Available online at : <http://www.jnfh.alnoor.edu.iq>

**JNFH**

Al-Noor Journal  
for Humanities

# L'apport des TIC dans l'amélioration du processus enseignement/apprentissage à l'université algérienne

**AICHOOR Feiza**

Université Mohamed Lamine Debaghine, Sétif 2

Adresse électronique : [aichourfeiza@yahoo.fr](mailto:aichourfeiza@yahoo.fr)

**Received : 15-2-2024**

**Accepted: 14-4-2024**

**Published: 15-9-2024**

## Résumé

L'apport des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'amélioration du processus d'enseignement/apprentissage à l'université algérienne est un sujet d'actualité et d'intérêt croissant. L'objectif de cette recherche est de montrer comment les TIC peuvent être utilisées de manière efficace pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage dans les universités algériennes.

La conception de cette recherche repose sur une méthodologie mixte, combinant, des observations sur le terrain et une analyse documentaire. L'approche adoptée consiste à identifier les différents outils et ressources TIC utilisés dans les universités algériennes, ainsi que les pratiques pédagogiques qui les accompagnent.

Cette recherche met en évidence plusieurs bénéfices des TIC dans le processus d'enseignement/apprentissage à l'université algérienne.

© THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER THE CC BY LICENSE.

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Ces nouvelles technologies et pratiques pédagogiques permettent une plus grande flexibilité et accessibilité de l'enseignement, en offrant la possibilité d'accéder aux cours et aux ressources à tout moment et en tout lieu. Elles favorisent l'interactivité et l'engagement des étudiants, en leur offrant des opportunités d'apprentissage actif et collaboratif.

A travers cette recherche, nous voulions montrer l'importance de l'intégration des TIC dans les pratiques enseignantes à l'université algérienne. Nous soulignons également la nécessité de former les enseignants à l'utilisation des TIC et de développer des politiques institutionnelles favorables à leur intégration.

**Mots clés** : amélioration ; enseignement/apprentissage ; étudiants ; TIC ; université algérienne.

## مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين عملية التدريس والتعلم في الجامعة الجزائرية

ا.د. عيشور فايزة

جامعة محمد لمين دباغين، سطيف ٢

[aichourfeiza@yahoo.fr](mailto:aichourfeiza@yahoo.fr)

ملخص:

تعد مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تحسين عملية التدريس/التعلم في الجامعات الجزائرية موضوعاً رئيسياً يحظى باهتمام متزايد. الهدف من هذا البحث هو إظهار كيف يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال لتحسين التدريس والتعلم في الجامعات الجزائرية.

يعتمد تصميم هذا البحث على منهجية مختلطة، تجمع بين الملاحظات الميدانية والتحليل الوثائقي. ويتكون النهج المعتمد من تحديد مختلف أدوات وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في الجامعات الجزائرية، فضلاً عن الممارسات التعليمية المصاحبة لها.

يسلط هذا البحث الضوء على العديد من فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التدريس/التعلم في الجامعة الجزائرية. تتيح هذه التقنيات والممارسات التعليمية الجديدة قدرًا أكبر من المرونة وإمكانية الوصول في التدريس، مما يوفر القدرة على الوصول إلى الدورات والموارد في أي وقت وفي أي مكان. أنها تعزز التفاعل ومشاركة الطلاب، وتوفر لهم فرص التعلم النشط والتعاوني.

أردنا من خلال هذا البحث أن نبين أهمية دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ممارسات التدريس في الجامعة الجزائرية. كما نؤكد على ضرورة تدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير السياسات المؤسسية الملائمة لإدماجهم.  
**الكلمات المفتاحية:** التعلم/التدريس، تحسين، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الجامعة الجزائرية،  
طلبة

## **Introduction**

L'efficacité et la promotion du système de l'enseignement supérieur, repose en grande partie, sur l'efficacité des approches pédagogiques employées à cet effet. Pour ce faire, l'introduction des technologies de l'information et de la communication (TIC) se voit plus que nécessaire.

Ainsi, l'usage des TIC dans l'enseignement au supérieur a accru considérablement la qualité des formations dispensées. L'enseignement à distance, est devenu, depuis ces dernières décennies, une solution alternative qui a révolutionné la manière d'enseigner et surtout d'apprendre. Cette solution ne se contente pas de vaincre la distance géographique, culturelle et sociale, mais elle a modernisé les pratiques de l'enseignement.

L'introduction des TIC dans le processus d'enseignement/apprentissage à l'université algérienne a apporté des avantages significatifs et a considérablement amélioré les méthodes traditionnelles d'enseignement. Elles sont devenues un outil essentiel pour les enseignants et les apprenants, offrant de nouvelles opportunités d'apprentissage et de collaboration. Elles ont permis aux enseignants de diversifier leurs méthodes pédagogiques. Les plateformes d'apprentissage en ligne adoptées dans les universités algériennes permettent aux étudiants d'accéder aux cours à tout moment et de travailler à leur propre rythme, favorisant ainsi l'autonomie et la flexibilité.

En outre, les TIC offrent un accès à une quantité considérable de ressources éducatives en ligne. Les bibliothèques numériques et les plates-formes éducatives permettent aux étudiants

d'approfondir leurs connaissances et de mener des recherches plus poussées. Cela favorise la créativité et l'esprit critique chez les étudiants. Ceci les rendra plus autonomes et plus responsables de leur formation.

Nous pouvons dire que l'introduction des TIC dans l'enseignement à l'université algérienne a apporté des améliorations significatives dans le processus d'enseignement/apprentissage. Les TIC permettent une communication et une collaboration accrues, ainsi qu'un accès à une multitude de ressources éducatives en ligne. Ces avantages contribuent à rendre l'apprentissage plus interactif, attrayant et efficace, offrant ainsi de nouvelles opportunités aux étudiants pour développer leurs compétences et favoriser leur réussite académique.

**Problématique :** Ceci nous a incité à nous interroger sur l'efficacité du système d'enseignement supérieur algérien, un système dont les principes ont été dressés avant l'émergence massive de ces technologies, et comment les TIC contribuent-elles à la promotion de l'université algérienne au rang international ?

**Hypothèse :** L'université algérienne est obligée de s'aligner et de s'adapter à cette révolution numérique et de suivre le développement d'une société fortement touchée par l'usage des TIC. Elle est également invitée à faire des réformes au sein même de tous les établissements universitaires pour garantir une bonne amélioration des pratiques en enseignement et en apprentissage.

Or, en dépit des subventions qui ont été débloquées par le gouvernement algérien, les TIC ont du mal à se faire une place permanente et à contribuer à un changement significatif au niveau pédagogique et scientifique (**Ouhaibia, Shili, Benabed et Kadi-Ksouri, 2016 : 234**).

## **I. Définition des TIC**

Les TIC est le sigle pour les technologies de l'information et de la communication. Elles tiennent une place capitale dans l'enseignement/apprentissage au supérieur. Elles ont profondément changé l'enseignement au supérieur en répondant aux besoins des étudiants, des enseignants et des institutions.

C'est l'ensemble des appareils et des logiciels introduits dans la formation dans laquelle figure l'ordinateur plus que d'autre outils, pour objectifs de faciliter l'enseignement et l'obtention et la transmission du savoir.

Pour **Yves Bertrand** (un haut fonctionnaire français), les TIC Signifient : « *l'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, de machines, de méthodes ou de programmes,...* ».

Selon **Farid Lefkir** (président de l'association algérienne des TIC) « *Les Technologies de l'Information et de la Communication, vecteur de progrès, sont omniprésentes dans notre quotidien. Elles permettent une plus grande circulation de l'information et de la connaissance, et l'accélération de la recherche, notamment scientifique et médicale* ».

A son tour, **Jean-Pierre Robert (2008 : p. 198)** les décrit : « *les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé. (...)* »

Pour **Hattie (2009 : p. 236)** « *l'utilisation des ressources, telles les aides et les ordinateurs peuvent ajouter à la qualité de l'enseignement. Ils ajoutent à la diversité des stratégies d'enseignement, facilitent des opportunités alternatives aux*

*pratiques et à l'apprentissage et permettent une meilleure qualité et quantité de rétroactions à l'étudiant ainsi qu'à l'enseignant ».*

En fait, les TIC jouent un rôle crucial dans la promotion de l'université algérienne au rang international de plusieurs manières

- Accès à l'information : Les TIC permettent aux étudiants et aux chercheurs d'accéder à une quantité illimitée d'informations et de ressources en ligne. Cela leur donne la possibilité de se tenir au courant des dernières avancées dans leur domaine d'étude et de mener des recherches approfondies.

- Collaboration internationale : Les TIC facilitent la collaboration entre les universités algériennes et les institutions étrangères. Les étudiants et les chercheurs peuvent communiquer et travailler en collaboration avec leurs homologues du monde entier grâce à des outils tels que la visioconférence, les plateformes de collaboration en ligne, la télécollaboration universitaire, etc. Cela favorise les échanges interculturels et permet aux universités algériennes de s'engager dans des projets de recherche internationaux.

- Enseignement à distance : Les TIC permettent aux universités algériennes de proposer des programmes d'enseignement à distance, ce qui élargit leur portée et leur accessibilité. Les étudiants internationaux peuvent ainsi suivre des cours en ligne dispensés par des universités algériennes, ce qui contribue à la renommée et à la reconnaissance internationale de ces institutions.

- Recherche collaborative : Les TIC facilitent la recherche collaborative entre les universités algériennes et les chercheurs étrangers. Les plateformes de partage de données, les forums de discussion en ligne et les outils de collaboration permettent aux chercheurs de travailler ensemble sur des projets de recherche communs, ce qui renforcera la réputation internationale des universités algériennes.

## II. L'introduction des TIC à l'université

En effet, comme de nombreux pays, les universités algériennes accueillent chaque année de nombreux étudiants baignés dans l'environnement du numérique. Ces enfants du numérique utilisent les outils technologiques depuis leur plus jeune âge. Une enquête réalisée en 2009 par deux entreprises de communication algériennes, IDEATIC et Med & Com, expose les résultats d'un sondage qui fut lancé dans le but de voir et de déterminer les utilisations faites des TIC par les Algériens. Ces résultats révèlent une augmentation en hausse. « *L'usage des TIC se généralise dans la société algérienne et se propage à présent à travers les 48 wilayas du pays. Loin d'être un effet de mode, la prise de conscience collective de l'importance des TIC est en train de s'ancrer chez nos concitoyens* ».

Par ailleurs, l'intégration des TIC dans les universités peut donner aux étudiants la capacité d'apprendre et facilite l'accès aux connaissances. Cela peut également favoriser la vitalité de la tâche d'apprentissage et motiver l'apprenant, en l'aidant à construire progressivement ses savoirs, savoir-faire et savoir-être.

Pour **Jean. Frayssinhes, (2012 : p.p. 1-300)** « *Les TICE peuvent aider à transformer l'université en un environnement plus ouvert, plus accessible et plus connecté, permettant aux étudiants de mieux s'adapter aux exigences du monde numérique* ».

L'Algérie accorde une grande importance à l'intégration des TIC tout au long du cycle universitaire, dans le but d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage.

« *Les TICE sont devenues un élément essentiel de la vie universitaire, que ce soit pour l'enseignement, la recherche, la gestion ou la communication* ». **Louise Langevin, (2007).**

« *L'enjeu est donc bien dans une combinaison de différents dispositifs de formations s'appuyant sur les technologies*

*numériques pour améliorer les modes classiques de transmission des connaissances* ». **Ahmed Youcef Mechta et Sofiane Larbi, (2022).**

*« L'intégration des TICE à l'université doit être pensée comme un moyen de renforcer la qualité de l'enseignement/apprentissage, en offrant de nouvelles possibilités pédagogiques et en favorisant l'interaction et la collaboration entre les enseignants et les apprenants ».* **Melissa Spoden, Ulrike Nimptsch, et Thomas Mansky (2019 : p.p. 1-9).**

### **III. Contexte de l'émergence du numérique à l'université algérienne**

Depuis 2020, la pandémie provoque un bouleversement professionnel pour les enseignants qui ont été contraints de recourir à des approches pédagogiques compatibles avec les mesures sanitaires dictées par la situation de l'époque.

Sur fond d'urgence, les enseignants ont dû adapter continuellement leurs approches pédagogiques et leurs enseignements afin d'assurer leurs cours, en présentiel ou à distance. La continuité de l'enseignement s'est reposée en partie sur l'utilisation d'outils et de plateformes numériques et le déploiement de méthodes alternatives d'évaluation des apprentissages.

Au plan technologique, la pandémie a accéléré l'adoption des technologies éducatives dans l'enseignement supérieur. Par ailleurs, selon **Garrett, R. et al. (2021)**, *la crise sanitaire a stimulé l'adoption de certains outils technologiques plus que d'autres.*

*« Soulignons également que les systèmes de gestion des apprentissages –Learning, Management System ou LMS– et les plateformes de vidéoconférence sont probablement les outils*

*technologiques ayant le plus contribué au soutien et à la continuité de l'enseignement en ligne* » (Ubell, 2021).

Le contexte propre aux universités algériennes ne fait pas exception à ces nouvelles technologies. L'enseignement hybride a été au cœur de la continuité de l'enseignement. C'est un dispositif qui allie les avantages de l'enseignement traditionnel/classique en présentiel à la flexibilité du web. L'enseignement hybride mixte donc les lieux, les temps et multiplie ainsi les possibilités d'apprentissage (Bolland et al., 2020). Cet enseignement amène à réduire le nombre des séances en présentiel. Le temps en présentiel peut ainsi être exploité par l'enseignant en organisant des activités individuelles et collaborative avec des outils en ligne spécifiques. Cette méthode permet d'entrevoir l'enseignement autrement : « *le passage d'une posture transmissive à une posture d'accompagnement de l'apprentissage* » (Charles, 2019 : p. 54).

#### **IV. Le système universitaire algérien**

##### **1. État des lieux de l'université algérienne :**

###### **1.1. L'université de 1962 à 2018 :**

Le système d'enseignement supérieur est apparu en Algérie depuis plus de soixante ans. Depuis l'année 1962, il y avait principalement l'université d'Alger à laquelle étaient rattachées deux annexes installées à Constantine et Oran, sans oublier quelques écoles situées au niveau de la capitale. Depuis lors, le nombre d'universités a augmenté considérablement pour atteindre plus de 90 établissements en 2012, répartis sur le territoire algérien. Plusieurs universités algériennes étaient classées parmi les plus grandes universités arabes et africaines que ce soit par leurs étudiants que par leurs réalisations. En 2018, l'Algérie est passée à 106 établissements universitaires.

L'Université est sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique (MESRS) qui fut instauré en 1970.

## **1.2. L'université actuelle**

Actuellement, le réseau universitaire algérien compte cent six (106) établissements d'enseignement supérieur répartis sur toutes les wilayas du pays, couvrant tout le territoire algérien. Cette chaîne comprend cinquante (50) universités, treize (13) centres universitaires, vingt (20) écoles nationales supérieures et dix (10) écoles supérieures, onze (11) écoles normales supérieures et deux (2) annexes.

Il est indéniable de noter que l'enseignement supérieur algérien est extrêmement relié à la recherche scientifique exigeant une importante adaptation aux développements scientifiques et technologiques. Afin d'aboutir à ces objectifs, l'université algérienne a participé à de nombreuses tentatives d'aménagement du système d'enseignement supérieur et ce par l'intégration des TIC au sein de ses établissements.

Cependant, « *l'intégration de ces outils technologiques dans les systèmes éducatifs de certains pays en cours de développement ne se fait pas systématiquement, cela implique la mise en place d'importantes mesures de modernisation dans tous les domaines de la société* » **Ben Abid-Zarrouk, Coulibaly et Mastafi, (2016 : p. 204).**

Bien que de nombreuses initiatives de financement et de développement de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ont été accordées par l'état, des nouveaux défis à surmonter sont apparus dans ce domaine. Effectivement, la totalité des observations émanant d'universitaire et non universitaire ont affirmé l'existence d'un dysfonctionnement au sein du système

d'enseignement supérieur algérien. Il est question d'un encadrement qui reste insuffisant.

Pour permettre à l'université algérienne de dépasser cette crise, un état d'urgence a été décidé impliquant la nécessité d'intégrer les nouvelles technologies appliquées dans le cadre de l'enseignement supérieur et de procurer des ressources pédagogiques, scientifiques, humaines et matérielles pour satisfaire les besoins de la société.

#### **IV. L'intégration des TIC dans les universités algériennes**

Actuellement, le potentiel que représentent les TIC pour le développement de chaque pays est indiscutable. Le système universitaire est l'un des piliers du développement économique. Tout en sachant que les TIC peuvent être d'une grande aide pour améliorer l'enseignement, il reste nécessaire de procéder à des formations que ce soit pour les enseignants ou les apprenants.

*« L'intégration des TIC dans les universités algériennes est un défi majeur pour améliorer la qualité de l'enseignement, la recherche scientifique et la gestion administrative ».* **Abderrahmane Mebtoul, (2011).**

Nous sommes conscients que l'enseignement actuel géré par des approches actives telles que les approches par compétences visent à transformer et à motiver le rôle de l'apprenant, en lui fournissant une variété de ressources d'apprentissage correspondant à ses capacités et à ses aspirations. Il vise également à améliorer les méthodes d'enseignement par l'intégration des TIC, ce qui facilite l'accès aux supports pédagogiques.

*« L'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur algérien est un facteur clé pour améliorer la qualité de l'enseignement,*

*faciliter l'accès à l'information et renforcer l'employabilité des étudiants ». Fatiha Ferhani-meghraoui (2013).*

## **V. La réalité algérienne face à l'usage des TIC**

L'Algérie fait face à de nombreux défis en ce qui concerne l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Bien que le pays ait fait des progrès significatifs dans ce domaine au cours des dernières années, il reste encore beaucoup à faire pour intégrer pleinement les TIC dans le système universitaire.

L'un des principaux défis auxquels l'université algérienne est confrontée est l'accès limité à Internet et aux infrastructures technologiques. Bien que le pays ait connu une augmentation significative du taux de pénétration d'Internet au cours des dernières années, de nombreuses régions rurales et éloignées n'ont toujours pas accès à une connexion Internet fiable. Cela limite l'accès des étudiants et des enseignants aux ressources en ligne et aux plateformes d'apprentissage en ligne.

Un autre défi majeur est le manque de formation et de compétences des enseignants en matière d'utilisation des TIC. De nombreux enseignants n'ont pas été formés à l'utilisation des technologies dans l'enseignement et ne se sentent pas à l'aise pour les intégrer dans leurs pratiques pédagogiques. Il est donc essentiel de fournir une formation adéquate aux enseignants pour qu'ils puissent utiliser efficacement les TIC dans leurs classes.

Malgré ces défis, il y a également des initiatives positives en cours en Algérie pour promouvoir l'utilisation des TIC dans le supérieur. Le gouvernement a lancé plusieurs programmes visant à former les enseignants à l'utilisation des technologies.

*« L'Algérie est confrontée à un défi majeur en matière d'intégration des TICE dans le système éducatif, notamment en*

*raison d'un manque de ressources humaines et matérielles, d'une faible connectivité et d'une insuffisance de formation et de sensibilisation des enseignants.* » **Mohamed El Amine Bentaallah et Ahmed Kerfouf. (2013 : p.p. 157-164).**

Cela est dû au fait que l'innovation technologique n'est pas toujours accompagnée d'une innovation pédagogique. D'où la nécessité de changer et de questionner les pratiques d'enseignement/apprentissage adoptées dans ce contexte pour une intégration optimale des TIC dans le processus d'enseignement/apprentissage. **Ouhaibia, Shili, Benabed et Kadi-Ksouri, (2016 : p.p. 231-232).**

Le manque de recherches entreprises sur l'effet des TIC à l'université algérienne constitue également un frein à leur adoption d'une manière efficace. Effectivement, pour **Charlier et al (2012 : p. 6)**, la majorité des recherches réalisées dans ce domaine correspond le plus souvent à des enquêtes de satisfaction auprès des apprenants, aucune recherche ne s'est véritablement intéressée aux questions centrales portant sur l'efficacité de l'utilisation de ce nouveau dispositif d'enseignement.

L'intégration des TIC est actuellement à l'étude. Les outils multimédias ont commencé à envahir notre quotidien. Le projet algérien « un ordinateur pour chaque famille » a permis à de nombreuses familles de posséder un ordinateur. Il s'agit d'un projet qui est censé permettre aux citoyens algériens d'avoir accès aux nouvelles technologies. L'idée est louable, d'autant plus que nous assistons actuellement à un rehaussement de la connectivité internet. Il faut également noter que la vulgarisation des TIC dans les écoles et les collèges est aujourd'hui l'un des projets les plus intéressants dans les différents systèmes éducatifs de nombreux pays, et que l'éducation aux TIC est au centre de problèmes

pédagogiques fondamentaux. Ce type d'éducation met davantage l'accent sur le rôle des enseignants dans l'ère dite de l'enseignement virtuel.

L'université est consciente du potentiel des TIC dans l'enseignement et de la nécessité de former des enseignants aptes à utiliser efficacement les TIC en classe. L'institution a commencé à investir massivement dans l'acquisition d'équipements technologiques, même si la formation dans ce domaine reste insuffisante en raison d'un manque de qualifications.

Cependant, il y a un bon nombre d'enseignants qui n'hésitent pas à rester cantonné dans leurs enseignements traditionnels et ne pas suivre l'évolution technologique. Ils n'hésiteront pas à critiquer l'absence de réflexion pédagogique et à considérer comme de simples supports ce que certains partisans des TIC qualifient d'outil.

## **V. La formation à l'enseignement en ligne**

L'enseignement supérieur oblige les institutions à revoir la formation des enseignants afin de s'assurer de la qualité de l'enseignement qui nécessite maintenant l'utilisation des technologies associées au numérique. Ces nouvelles technologies ouvrent la voie à des opportunités d'innovation pour rendre l'apprentissage plus mobilisant, efficace, et pertinent à l'égard des besoins de formation.

*« Introduire les technologies et l'enseignement en ligne dans les pratiques des formateurs à l'enseignement est un défi que plusieurs universités se sont engagées à relever ».* **Ménard, Bédard, Leduc et Gravelle, (2017).**

Pour être un formateur en ligne, il faudrait *« développer des compétences est au cœur du métier de formateur, qui prend la*

*figure d'un entraîneur davantage que d'un "transmetteur" de savoirs ou de modèles ». Perrenoud, (2012 : p. 168).*

Pour ce faire, les enseignants doivent apprendre à maîtriser l'utilisation des technologies :

*« C'est aussi évident que c'est la différence dans la qualité de l'enseignement des professeurs qui fait la différence dans l'apprentissage des étudiants. [...] l'utilisation ou non des technologies ne démontre aucun effet sur l'apprentissage s'il n'y a pas d'engagement du professeur ». Hattie (2009 : p. 236).*

Pour Chamberland, (2012), il « identifie deux principaux facteurs à la qualité d'un cours en ligne : la qualité de la conception pédagogique et la qualité de la présence virtuelle de l'enseignant, auxquels il ajoute que tout formateur doit absolument maîtriser les outils technologiques avec lesquels il enseigne ».

Dans cette perspective de former des formateurs « le défi de la formation des maîtres n'est pas important : il est colossal [...] Les établissements devront s'assurer de former des enseignants compétents tout en faisant face à cette pénurie qualitative et quantitative ». Karsenti et Garry, (2012 : p. 251).

## **VI. L'avenir du numérique dans les universités algériennes.**

Pour que les TIC puissent améliorer la qualité de l'enseignement/apprentissage dans nos universités, il est nécessaire de mettre en place un environnement favorable au développement de contenus et des services de qualité. L'urgence consiste à mettre en exergue des études dont l'objectif premier est d'examiner les possibilités de développement d'un système d'échange en ligne de contenus multimédias éducatifs, entre les universités algériennes. Ces études devront mettre la main sur les

dysfonctionnements observés au sein même des universités et dresser une liste des états des lieux afin de proposer des solutions adéquates à notre système universitaire.

## **1. La plateforme Moodle**

Pour avoir un enseignement hybride de qualité et mener à bien leurs activités d'enseignement auprès des étudiants, les enseignants universitaires algériens ont accès à tout un éventail de dispositifs et de ressources numériques. Parmi ces ressources, la plateforme éducative numérique Moodle est l'outil adéquat pour la mise en œuvre quotidienne des différentes opérations pédagogiques : mise en ligne des cours, des exercices, ateliers de lecture ou d'écriture.

Le mot « Moodle » est l'abréviation de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* : « Environnement d'apprentissage dynamique modulaire orienté ». La plateforme Moodle fut créée par Martin Dougiamas.

C'est une plateforme pédagogique web, qui permet aux enseignants d'organiser leurs ressources pédagogiques et aux étudiants d'y accéder à travers un simple navigateur web. Moodle est un logiciel libre utilisé dans les universités algériennes. Son objectif principal est de garantir la continuité des enseignements à distance.

## **VI. Discussion**

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent un rôle essentiel dans l'amélioration du processus d'enseignement/apprentissage à l'université algérienne. Elles offrent de nombreuses possibilités pour rendre l'éducation plus accessible, interactive et efficace.

Les TIC permettent aux étudiants d'accéder à une multitude de ressources en ligne, telles que des articles de recherche, des livres électroniques et des vidéos éducatives. Cela leur permet d'approfondir leurs connaissances et de se tenir à jour avec les dernières avancées dans leur domaine d'études. Elles facilitent la communication entre les enseignants et les étudiants. Les plateformes d'apprentissage en ligne, les forums de discussion et les messageries électroniques permettent aux étudiants de poser des questions, de partager des idées et de recevoir des commentaires rapidement. Cela favorise un échange constant d'informations et stimule l'engagement des étudiants dans le processus d'apprentissage.

Ces technologies permettent de suivre et d'évaluer les progrès des étudiants plus facilement. Les plateformes d'apprentissage en ligne permettent aux enseignants de suivre les activités des étudiants, de collecter des données sur leur performance et de leur fournir des commentaires personnalisés. Cela permet aux enseignants d'adapter leur enseignement en fonction des besoins individuels des étudiants.

Pour finir notre réflexion, nous pouvons dire que l'apport des TIC dans l'amélioration du processus d'enseignement/apprentissage à l'université algérienne est indéniable. Elles offrent des possibilités d'accès à l'information, de communication, d'interaction et d'évaluation qui favorisent l'engagement et l'autonomie des étudiants. Il est essentiel de continuer à développer et à intégrer les TIC dans les pratiques pédagogiques pour améliorer la qualité de l'enseignement supérieur en Algérie.

## **Conclusion**

Le système universitaire a vécu un vrai bouleversement à tous les niveaux et ce postpandémique. Les enseignants se sont retrouvés

confrontés à une situation inédite. L'exigence d'une telle situation les a contraints, afin d'assurer la « continuité pédagogique », à remettre en question d'une manière urgente tous les dispositifs de l'enseignement/apprentissage traditionnels et à mettre en place de nouveaux dispositifs d'enseignement à distance, à savoir l'enseignement hybride, auxquels ils n'étaient pas préparés.

Les TIC offrent de nouvelles opportunités d'accès à l'information, de collaboration et d'interaction entre les enseignants et les étudiants qui peuvent maintenant accéder à des ressources en ligne et bénéficier de cours en ligne. Cela leur permet d'approfondir leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière autonome. Les plateformes d'apprentissage en ligne offrent également la possibilité de suivre des cours à distance, ce qui facilite l'accès à l'enseignement supérieur pour les étudiants éloignés des centres universitaires.

Cependant, il est important de souligner que l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur nécessite des investissements en infrastructures et en formation des enseignants. Il est également essentiel de veiller à ce que l'utilisation des TIC ne crée pas de nouvelles inégalités d'accès à l'enseignement supérieur.

L'apport des TIC dans l'amélioration du processus enseignement/apprentissage à l'université algérienne est prometteur. En exploitant pleinement le potentiel des technologies de l'information et de la communication, l'université algérienne peut offrir une expérience d'apprentissage plus enrichissante et accessible à tous les étudiants.

En termes de cette recherche, nous pouvons dire qu'il reste beaucoup à faire pour les établissements universitaires algériens en ce qui concerne les TIC pour rattraper le retard qu'ils accusent par rapport aux normes mondiales. Les étudiants universitaires doivent s'intéresser plus à ce type d'apprentissage et s'y investir

davantage car la communication aujourd'hui est numérique, l'apprentissage est multimédia.

## Références bibliographiques

### Ouvrages :

1. Cuq, J.P. (2003) : *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*.
2. Hattie, J. (2009). *Apprentissage visible : une synthèse de plus de 800 méta-analyses liées à la réussite*. Londres : Routledge.
3. Karsenti, T. et Garry, R. P. (2012). La formation de formateurs et d'enseignants à l'ère du numérique : stratégies politiques et accompagnement pédagogique, du présentiel à l'enseignement à distance (RIFEFF).
4. Langevin, L. (2007). « Formation et soutien à l'enseignement universitaire : Des constats et des exemples pour inspirer l'action ». PUQ.
5. Mebtoul, A. (2011). « Le Maghreb dans son environnement régional et international ».
6. Ouhaibia, B., Shili, L., Benabed, F. et Kadi-Ksouri, L. (2016). *Les TIC au Maghreb*. Dans J. Bacha, S. Ben Abid-Zarrouk, L. Kadi-Ksouri, & M. Abdelouahad, *Penser les TIC dans les universités du Maghreb : TIC et enseignement/apprentissage du et en français en contexte universitaire Maghrébin* (p. 340). Paris : L'Harmattan.
7. Robert J-P., (2008). *Dictionnaire pratique de didactique de FLE*, p.198.
8. Ubell, R. (2021). *Staying Online : How to Navigate Digital Higher Education*. Routledge.

## Articles :

1. Ben Abid-Zarrouk S., Coulibaly M. & Mastafi M. (2016). *Pourquoi les TIC dans l'enseignement ? Réflexions générales sur l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur en général et en Afrique subsaharienne en particulier*. In J. Bacha, S. Ben Abid-Zarrouk, L. Kadi-Ksouri & A. Mabrouk (dir.), *TIC et innovation pédagogique dans les universités du Maghreb*. Paris : L'Harmattan, p. 197-218.
2. Bentaallah, M.A & Kerfouf, A. (2013). *Physio-Géo. Géographie physique et environnement*. Volume 7, p. 157-164.
3. Chamberland, E. (2012). *Service de soutien à la formation*. Dans *Service de soutien à la formation (SSF) (dir.)*, Synthèse des propos de Tony Bates, Ph. D., lors de sa visite à l'Université de Sherbrooke les 12 et 13 avril 2012 (p. 1-16). Sherbrooke : Université de Sherbrooke.
4. Charlier, B., Deschryver, N., et Peraya, D. (2012). *Cadres conceptuels pour décrire les dispositifs hybrides et en comprendre les effets*. Rapport final Projet Européen Hy-Sup, 6 – 17.
5. Frayssinhes, J. (2012). *L'apprenant adulte à l'ère du numérique : Ou l'art de développer de nouveaux savoir-faire en situation d'apprentissage contextualisé*. *L'apprenant adulte à l'ère du numérique*. p.p.1-300.
6. Perrenoud, P. (2012). *Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant*. Professionnalisation et raison pédagogique (6e éd.). Paris : ESF éditeur.
7. Spoden, M., Nimptsch, Ulrike, et Mansky, Th. (2019). *Amputation rates of the lower limb by amputation level—observational study using German national hospital*

discharge data from 2005 to 2015. *BMC health services research*, vol. 19, no 1, p. 1-9.

## **Thèses et mémoires :**

1. Ferhani-Meghraoui, F. (2013). *E-learning, andragogie et TIC : cas des PEM en formation à distance à l'UFC*. Thèse de doctorat. Université d'Oran.
2. Mechta, A.Y. & Larbi, S. (2022). *L'impact des TICE sur la compréhension de l'écrit chez les étudiants d'IBN KHALDOUN-Tiaret*. Thèse de doctorat. Université Ibn Khaldoun-Tiaret.

## **Sites web :**

1. Charles, Y. (2019). *La motivation des étudiantes et des étudiants inscrits à un cours hybride : une étude de cas dans un cours technique collégial*. Mémoire sous la direction de Parent, S. Université de Sherbrooke. Canada. <https://core.ac.uk/download/pdf/344753918.pdf>, consulté le 15 janvier 2024.
2. Garrett, R., Simunich, B., Legon, R., & Fredericksen, E. E. (2021). *CHLOE 6 : Online Learning Leaders Adapt for a Post-Pandemic World, The Changing Landscape of Online Education, 2021*. Retrieved from the Quality Matters website : <https://www.qualitymatters.org/qa-resources/resource-center/articlesresources/CHLOE-6-report-2021>, consulté le 18 janvier 2024.
3. Ménard, L, Bédard, D., Leduc, D. et Gravelle, F. (2017). *La formation des nouveaux professeurs d'université ses effets à court terme*. *Revue Formation et profession*, 25(3), 3-17.  
Repéré à

[http://formationprofession.org/files/numeros/18/v25\\_n03\\_4\\_13.pdf](http://formationprofession.org/files/numeros/18/v25_n03_4_13.pdf), consulté le 10 février 2024.

4. Bolland, N. et al. (2020). *Se lancer dans la pédagogie hybride et à distance avec le numérique*. Fédération Wallonie-Bruxelles. Bruxelles.  
[https://mathematiques.be/wpcontent/uploads/2020/11/article\\_19747\\_af5.pdf](https://mathematiques.be/wpcontent/uploads/2020/11/article_19747_af5.pdf), consulté le 15 février 2024.